

## Privacy Statement De Omgevingsverbinder BV

Dit Privacy Statement heeft betrekking op al het gebruik dat wij kunnen (laten) maken van door ons verkregen persoonsgegevens van eenieder die contact met ons heeft gehad en/of onze website gebruikt.

In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, waarvoor deze worden verzameld en voor welke doeleinden die worden gebruikt. Ook wordt hierin uitgelegd wat jouw rechten als betrokkene zijn en hoe je daar een beroep op kunt doen. Omdat wij veel waarde hechten aan transparantie en het verantwoord omgaan met jouw persoonsgegevens, word je geadviseerd om deze Privacy Statement zorgvuldig te lezen. Je kunt het eventueel hier downloaden om op een later moment te lezen.

### Verwerkingsverantwoordelijke

De Omgevingsverbinder BV  
Vlaardingweg 62  
3044CK Rotterdam

Contactpersoon privacy: Rick van der Vliet  
[rick@deomgevingsverbinder.nl](mailto:rick@deomgevingsverbinder.nl) of 0640161700.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)). Dit houdt in dat wij verantwoordelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De belangrijkste is om de anonieme communicatie tussen jou en Projectbeheerders te faciliteren.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die door ons kunnen worden verwerkt:

- Foto's en andere mediabestanden;
- NAW / Contactgegevens;
- E-mailadres;

Wij ontvangen deze persoonsgegevens op onderstaande manieren:

- via een mobiele omgevingsapp; wanneer je een omgevingsapp download en je daar het contactformulier invult. Bij contactformulier wordt alleen om jouw naam gevraagd. Je kunt hier ook een nickname invoeren. Of wanneer je een melding doet van (bijvoorbeeld) een incident op de bouwplaats. Wij worden dan verzocht om jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer achter te laten. Voor de verdere omgang van de persoonsgegevens door de omgevingsapp verwijzen wij naar de privacy statement van de desbetreffende omgevingsapp.

- Via de Website: wanneer je het contactformulier invult. Je wordt dan verzocht om jouw volledige naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), telefoonnummer en e-mailadres in te vullen;

- Via telefoon  
Indien wij door jou worden gebeld, dan vragen wij indien nodig om gegevens achter te laten;

- Via e-mail.  
Als je ons een e-mailbericht stuurt, dan vragen wij indien nodig om gegevens achter te laten;

- Via een persoonlijk gesprek  
Als wij elkaar spreken rondom de bouwlocatie, tijdens een inloopspreekuur of tijdens een informatiebijeenkomst, dan vragen wij indien nodig om gegevens achter te laten;

### Doeleinden van verwerking

Het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behandelen van uw vragen, opmerkingen, complimenten en klachten. Jouw persoonsgegevens worden door ons verzameld en verwerkt om zo effectief mogelijk onze diensten aan je aan te kunnen bieden, waar onder het houden van een persoonlijke account, het faciliteren van communicatie en het tonen van beeldmateriaal.

Wij kunnen jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om op correcte wijze jouw vragen, opmerkingen, complimenten en klachten te behandelen
- om de communicatie tussen jou en iemand uit het projectteam te faciliteren;
- om je per e-mail op de hoogte te houden over informatie over de werkzaamheden

### Grondslagen van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- omdat het noodzakelijk is voor de correcte behandeling van je vragen, opmerkingen, complimenten en klachten over de werkzaamheden.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Omgevingsverbinder) tussen zit. Alle besluiten die wij nemen, worden zorgvuldig overwogen en, indien er voor zover van toepassing, met jou gedeeld.

### Bewaartijd van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartijden:

Soort persoonsgegevens	Bewaartijd
NAW-gegevens en contactgegevens	Tot zeven (7) jaar na de laatste correspondentie met ons
Communicatie met onze omgevingsmanagers, door jou geplaatste vragen, opmerkingen en klachten	Tot zeven (7) jaar na de laatste correspondentie met ons

### Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht en/of verhuurd en/of doorgegeven voor commerciële doeleinden. Wij delen jouw gegevens wel met derde partijen waar wij mee samenwerken om onze diensten te verlenen, zoals ter uitvoering van de overeenkomst met jou of zoals beschreven in deze verklaring. De partijen met wie wij jouw persoonsgegevens kunnen delen zijn onder andere:

- alle betrokken partijen tijdens bouw- en infraprojecten, zoals projectleiders, uitvoerders, directievoerders, toezichthouders en communicatieadviseurs;
- onze medewerkers en inhuurkrachten op 'need to know' basis;
- productondersteuning; en

Wij behouden ons het recht voor om jouw persoonsgegevens zonder jouw toestemming aan derden te verstrekken, indien en voor zover dat is gebaseerd op een rechtmatig verzoek daartoe van autoriteiten, op basis is van dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade, fraude, diefstal of misbruik op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze diensten te garanderen.

### Jouw rechten als betrokkene

Als betrokkene heb je op grond van de AVG een aantal rechten. Je heeft recht op inzage in jouw persoonsgegevens (art. 15 AVG), het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens (art. 16 AVG), het recht op gegevenswissing (art. 17 AVG) en het recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heb je ook het recht om overdracht van jouw gegevens te verzoeken (art. 20 AVG). Ten slotte kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens (art. 21 AVG). Indien de verwerking van jouw gegevens berust op toestemming, dan kun je deze te allen tijde intrekken.

Hieronder worden jouw rechten kort omschreven:

- recht op inzage: je mag altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij hebben verzameld en daarvan een afschrift verzoeken. Indien wij jouw persoonsgegevens niet rechtstreeks van jou maar van een derde die jouw persoonsgegevens verwerkt hebben ontvangen, dan informeren wij je over de bron waaruit deze informatie is ontvangen;
- recht op rectificatie: je mag altijd vragen om jouw gegevens te corrigeren dan wel aan te vullen indien deze onjuist en/of incompleet in onze administratie zijn verwerkt;
- recht op gegevenswissing: je mag altijd verzoeken om jouw gegevens te verwijderen indien je niet wilt dat wij bepaalde gegevens van jou bewaren. Dit wordt ook wel 'het recht om vergeten te worden' genoemd;
- recht op beperking: je kunt altijd vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk stil te laten zetten dan wel het gebruik hiervan te beperken;
- recht op overdracht: je kunt altijd verzoeken om jouw persoonsgegevens op te vragen en/of aan een derde over te (laten) dragen. Dit wordt ook wel het recht op data portabiliteit genoemd. Jouw persoonsgegevens zullen dan in een leesbaar bestand aan jou of aan de door jou aangegeven derde worden verzonden; en
- recht op bezwaar: je kunt (onder omstandigheden) bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van persoonsgegevens.

Voor inzage in gegevens kun je rechtstreeks contact met ons opnemen.

Let op: Wij hoeven niet aan een verzoek te voldoen indien wij een gerechtvaardigd en/of zwaarwegend belang daarbij hebben of medewerking aan dat verzoek op een andere wettelijke grondslag geweigerd kan worden.

Let op: Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) wanneer je het niet eens bent met de manier waarop er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor het indienen van een klacht kun je de aanwijzingen opvolgen die zijn gepubliceerd op de website van de AP: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en nemen daartoe steeds passende maatregelen om een datalek tegen te gaan. Onder een datalek wordt in ieder geval verstaan: misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen met als doel datalekken te voorkomen.

De door ons genomen maatregelen zijn onder meer:

- dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden;
- dat personen die toegang hebben tot gegevens zich bewust zijn van het belang dat wij hechten aan bescherming van persoonsgegevens;
- dat personen die toegang hebben tot gegevens gebonden zijn aan een geheimhoudingsverklaring.

Let op: Als je de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van een datalek, neem dan gelijk contact met ons op.

### Meldplicht datalekken

Ondanks dat wij met uiterste zorg jouw persoonsgegevens verwerken en jouw persoonsgegevens goed beveiligd zijn opgeslagen, kan het voorkomen dat een datalek zich voordoet. Mocht een datalek zich voordoen bij ons, dan zullen wij eerst nagaan of en in hoeverre er mogelijk sprake is van een hoog risico voor jouw rechten en vrijheden. In een dergelijk geval zullen wij dit binnen tweeënzeventig (72) uur melden aan de AP en zullen wij ook jou zo spoedig mogelijk hiervan een melding doen. Wij zullen je in het geval van een datalek ten minste het volgende melden:

- het soort inbreuk in verband met jouw persoonsgegevens;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- de door ons te nemen (en reeds genomen) maatregelen om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Raadpleeg daarom regelmatig dit Privacy Statement voor een update van ons privacy beleid. De huidige versie van dit Privacy Statement is als laatst gewijzigd op 18 september 2020.

### Contact

Als je vragen of klachten heeft over het gebruik van jouw persoonsgegevens of over ons Privacy Statement, dan kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens boven aan de pagina, aan het begin van dit Privacy Statement.