



## Algemene voorwaarden - De Omgevingsverbinder

Deze Algemene Voorwaarden (versie december 2021), zoals van tijd tot tijd aangepast, vormen een integraal onderdeel van alle juridische relaties tussen De Omgevingsverbinder en de Opdrachtgever, tenzij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten of is beperkt bij wet, regeling of schriftelijke overeenkomst.

### 1. Definities en interpretatie

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:
- 'Algemene Voorwaarden' betekent deze algemene voorwaarden.
  - 'Dag' betekent een kalenderdag.
  - 'Diensten' betekent de door of namens De Omgevingsverbinder te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst.
  - 'Goederen' betekent de door of namens De Omgevingsverbinder te leveren goederen op grond van de Overeenkomst
  - 'Opdrachtgever' betekent de (rechts)persoon die een Overeenkomst aangaat met De Omgevingsverbinder tot het leveren van Diensten en/of Goederen.
  - 'Overeenkomst' betekent de overeenkomst tussen De Omgevingsverbinder en de Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten en/of Goederen.
  - 'Partijen' betekent De Omgevingsverbinder en de Opdrachtgever.
- 1.2 Woorden in het enkelvoud omvatten tevens de meervoudsvorm en woorden in het meervoud omvatten tevens de enkelvoudsvorm. Woorden die een geslacht aangeven omvatten alle geslachten.
- 1.3 De kopjes in deze Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen. De Omgevingsverbinder zal een zodanige ongeldige of niet afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van De Omgevingsverbinder met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 2. De Omgevingsverbinder

Onderneming: De Omgevingsverbinder  
Vestigingsadres: Gordelweg 58 C, 3037 AG Rotterdam  
Telefoonnummer: 06 – 25 29 13 68  
E-mailadres: info@deomgevingsverbinder.nl  
KvK-nummer: 57626375  
Btw-identificatienummer: NL002277675B08

### 3. Aanbod

- 3.1 Voor zover een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van De Omgevingsverbinder zijn vrijblijvend.
- 3.3 Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden De Omgevingsverbinder niet en de Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan dergelijke kennelijke vergissingen en/of fouten.

### 4. Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend of als De Omgevingsverbinder met de Diensten is aangevangen of de Goederen heeft geleverd, afhankelijk van welk moment het eerste is.
- 4.2 De Omgevingsverbinder is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### 5. Termijnen

Termijnen gelden voor De Omgevingsverbinder altijd bij benadering en zijn niet fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 6. Prijs en betaling

- 6.1 Een prijs in een aanbod of een overeengekomen prijs heeft uitsluitend betrekking op de daarbij uitdrukkelijk aangeduide Diensten en/of Goederen. Afwijkingen van of wijzigingen in de Diensten en/of Goederen kunnen leiden tot meerwerk en/of kostenverhogingen en zijn reden tot wijziging van de prijs.
- 6.2 Facturen moeten binnen 30 Dagen na factuurdatum zijn betaald.
- 6.3 Klachten met betrekking tot een factuur moeten door de Opdrachtgever binnen veertien Dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan De Omgevingsverbinder. Voor zover de Opdrachtgever dit nalaat, dan wordt hij geacht de factuur als juist te hebben aanvaard.
- 6.4 De Opdrachtgever mag zijn betaling niet opschorten of verrekenen.

- 6.5 Voor zover de Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is hij over het niet betaalde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. De Omgevingsverbinder kan dan ook buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over verschuldigde bedragen tot en met € 2.500,-, 10% over de volgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-, met dien verstande dat de incassokosten in ieder geval minimaal € 40,- bedragen.

- 6.6 De Omgevingsverbinder kan haar prijzen één keer per jaar wijzigingen op grond van de consumentenprijsindex.

### 7. Duur en beëindiging

- 7.1 Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen duur, het voltooiën van de Diensten en/of het leveren van de Goederen.
- 7.2 De Omgevingsverbinder kan een Overeenkomst te allen tijde opzeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met inachtneming van een termijn van 30 Dagen.
- 7.3 Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft De Omgevingsverbinder in ieder geval het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, voor zover:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd;
  - de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend;
  - op het vermogen of een gedeelte daarvan van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - de Opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of voor zover De Omgevingsverbinder goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever daarin zal tekortschieten.
- 7.4 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

### 8. Verstrekte gegevens en inlichtingen

De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Omgevingsverbinder verstrekte gegevens en inlichtingen.

### 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van De Omgevingsverbinder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op een andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal € 1.500,-.
- 9.2 De aansprakelijkheid van De Omgevingsverbinder voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van de Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheidsvordering op De Omgevingsverbinder op grond van een met De Omgevingsverbinder gesloten Overeenkomst vervalt na verloop van één jaar, tenzij daarvoor rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag die volgt op de dag waarop de Opdrachtgever zowel met de schade als met De Omgevingsverbinder als de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
- 9.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Omgevingsverbinder.

### 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle informatie, schriftelijk of mondeling, die door De Omgevingsverbinder aan de Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van De Omgevingsverbinder. De Opdrachtgever mag informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor die is verstrekt.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle intellectuele eigendomsrechten op werken in verband met de Diensten en/of Goederen toe aan De Omgevingsverbinder, ongeacht of De Omgevingsverbinder voor het vervaardigen van deze werken een prijs heeft gefactureerd.
- 10.3 De Omgevingsverbinder is bevoegd de geleverde Diensten en/of Goederen, met referte aan de Opdrachtgever, te gebruiken en te publiceren voor onder andere marketingdoeleinden en publiciteit van De Omgevingsverbinder.
- 10.4 De Omgevingsverbinder heeft het recht zich te allen tijde te profileren als 'De Omgevingsverbinder', bijvoorbeeld door het dragen van eigen bedrijfskleding bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

### 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de Overeenkomst tussen de Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.